



FICHA TEMÁTICA

Discriminación en contra de trabajadoras del hogar remuneradas

A. La Problemática

En México, dentro de la población económicamente activa (PEA) en el último trimestre de 2020 se identificaron 2.2 millones de personas –el equivalente a la población total de Querétaro– que se dedican al trabajo del hogar, y nueve de cada diez son mujeres (INEGI, 2020). Las trabajadoras del hogar han sido históricamente objeto de una discriminación estructural. Esto se debe a que enfrentan obstáculos para ejercer sus derechos a raíz, sobre todo, de la naturaleza misma de su empleo. La mayor parte de la sociedad no considera al trabajo del hogar como una ocupación “real”, sino como parte de las actividades “normales” o “naturales” de las mujeres. Por ello, éste es un sector particularmente invisible y estigmatizado.

Las condiciones que las trabajadoras del hogar enfrentan en el empleo son difíciles. Nuestras leyes han permitido que trabajen jornadas hasta de doce horas sin derechos laborales ni seguridad social, sin contrato, sin garantías de pensión y sin posibilidad de ahorro, entre otras privaciones. Esta situación interactúa, además, con la diversidad de arreglos laborales (“de planta”, por días, por horas, eventuales), escenarios que incrementan su vulnerabilidad. Sin embargo, esto está cambiando a partir de las reformas llevadas a cabo en julio de 2019 a la Ley Federal del Trabajo y la Ley del Seguro Social, en materia de las personas trabajadoras del hogar, mediante las que se reconoce y garantizan los derechos de las personas que se dedican a esta labor.

Temas Prioritarios

El 3 de julio de 2020 México ratificó el Convenio 189 de la Organización Internacional del Trabajo. El cual trata de la primera norma internacional con medidas específicas para mejorar las condiciones de vida de las trabajadoras del hogar, asegurándoles un trabajo decente que les brinde protecciones equivalentes a las de los otros trabajadores. El documento ha sido ratificado por un total de 31 países; en América Latina, está en vigor en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, Filipinas, Granada, Guyana, Jamaica, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú y Uruguay. En julio de 2021, entró en vigor también en México.

Además, México debe crear los incentivos necesarios para que los y las empleadoras cumplan con las mismas obligaciones que se establecen en otras profesiones

B. Los Datos Duros

- La Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) para el cuarto trimestre de 2020 señala que en México 2.2 millones de personas se dedican al trabajo del hogar remunerado. En total, 90% es mujer (INEGI, 2020).
- El promedio de escolaridad de la población ocupada de México con 15 y más años en el segundo trimestre de 2016 equivale a 10 años. Para los hombres trabajadores del hogar, el promedio disminuye a ocho; para las mujeres del mismo oficio, a siete (STPS, 2016).
- Los hombres que se dedican al trabajo del hogar remunerado gozan de mejores condiciones laborales que sus contrapartes mujeres. Por ejemplo, tres de cada diez (29.3%) hombres trabajadores del hogar percibe hasta dos salarios mínimos; entre las mujeres, la proporción aumenta a cuatro de cada diez (41.8%) (STPS, 2016). Y mientras que 83.2% de los hombres en esta ocupación no tiene acceso a servicios de salud, la proporción entre las mujeres aumenta a 98.1% (STPS, 2016).
- Entre las trabajadoras que participaron en una encuesta del Conapred, un tercio (36%) comenzó a trabajar siendo menor de edad; de hecho, una de cada cinco (21%) lo hizo entre los 10 y los 15 años, edades en las cuales el trabajo es ilegal (Conapred, 2015).
- El 96% de las trabajadoras del hogar encuestadas en el mismo estudio no contaba con un contrato escrito que especificara sus actividades (Conapred 2015).
- Los resultados de dicho estudio también muestran que cuatro de cada cinco (81%) de las trabajadoras encuestadas se emplean en el trabajo doméstico por razones de necesidad

económica y por factores asociados a la marginación y la pobreza, como escaso logro educativo y falta de oportunidades (Conapred, 2015).

- De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Discriminación (Enadis) 2022, el 4.3% de las mujeres de 18 años y más trabajadoras del hogar remuneradas son analfabetas y 7.4% de las mujeres trabajadoras del hogar remuneradas hablan alguna lengua indígena (Conapred, 2023).
- En 2022, 97.3% de las mujeres de 18 años o más trabajadoras del hogar remuneradas en México no cuentan con un contrato laboral por escrito. A 92% no le pagan o no le apoyan con el pago del seguro médico o social y a 88.1% no le dan prestaciones laborales como aguinaldo o vacaciones con goce de sueldo (Conapred, 2023).
- Los prejuicios y estereotipos entre la población total del país también afectan a las trabajadoras del hogar remuneradas: un cuarto de la población de 18 años y más (24.2%), considera que cuando se pierde algo en una casa, generalmente es culpa de la empleada doméstica (Conapred, 2023).
- De la misma manera, cerca de tres de cada cinco personas de 18 años y más (58.3%), percibe que los derechos de las trabajadoras del hogar remuneradas se respetan poco o nada (Conapred, 2023).

Actos de Discriminación

Algunas leyes del Estado mexicano permiten la discriminación contra las trabajadoras del hogar. La Ley Federal del Trabajo (en su artículo 333) especifica nueve horas de descanso mínimo diario nocturno y tres horas de descanso mínimo diario entre actividades matutinas y vespertinas. Esto permite que una trabajadora del hogar pueda llegar a laborar hasta 12 horas diarias cuando su empleador o empleadora así lo desee.

Al mismo tiempo, subsisten actitudes discriminatorias que legitiman ese trato diferenciado. Por citar un caso, en una encuesta telefónica de 2014, alrededor de una de cada veinte personas admitió no estar de acuerdo con que las trabajadoras del hogar tuvieran vacaciones pagadas (7%) o un contrato escrito (4%) (CESOP, 2014).

Todo lo anterior se traduce en prácticas de discriminación. Tal como lo muestra la Enadis 2022: una de cada tres mujeres de 18 años o más trabajadoras del hogar remuneradas (34.7%) reportaron haber sido discriminadas o menospreciadas por al menos un motivo entre julio de 2021 y julio de 2022. Este porcentaje se incrementa a 36% para las mujeres trabajadoras del hogar remuneradas hablantes de lengua indígena y a 37.2% para aquellas que se adscriben indígenas (Conapred, 2023).

Además, incluso si se les compara con quienes realizan tareas similares en otros espacios, las trabajadoras del hogar están en desventaja. Por ejemplo, más de un tercio de este sector percibe menos de un salario mínimo (36.3%), mientras que la proporción cae a una de cada 10 entre quienes (10.4%) hacen un trabajo similar en establecimientos comerciales (STPS, 2016).

Estas situaciones definen las percepciones de las trabajadoras del hogar sobre su propia ocupación. En la Enadis 2022, cerca de la mitad de la población de este sector (48.4%) afirmó que la falta de prestaciones laborales era su principal problema, y un tercio (29.9%) señaló que eran las malas condiciones laborales (Conapred, 2023).

Conapred ha atendido varios casos sobre discriminación en este ámbito. Entre 2012 y 2020, se calificaron 27 expedientes como presuntos actos de discriminación hacia personas trabajadoras del hogar: 24 contra particulares y tres contra personas servidoras públicas. Los actos denunciados sucedieron principalmente en el ámbito laboral, casi siempre por la condición social y económica de las denunciadas. En la mayoría de los casos se llegó a un acuerdo entre las partes y se impartieron cursos de igualdad y no discriminación, se pidieron disculpas públicas y se cambiaron los reglamentos internos de condominios.

C. Políticas Públicas

Los Avances

El primer sindicato de trabajadoras y trabajadores del hogar en la historia de México quedó legalmente constituido en febrero de 2016, luego de que la Junta Local de Conciliación y Arbitraje de la Ciudad de México otorgara el registro a sus dirigentes. Dicho sindicato elaboró un contrato colectivo que presentó en Conapred en diciembre del mismo año. El documento contempla de manera clara derechos y obligaciones como el acceso a seguridad social, un salario con base en horas laboradas, vacaciones y aguinaldo.

Para reivindicar los derechos de las trabajadoras del hogar, el Conapred ha impulsado diversas campañas. Por ejemplo, en 2015, creó la campaña “Trabajo digno” para dar a conocer los derechos de estas personas. La segunda fase de esa campaña se lanzó en 2016, enfocada en garantizar un trato respetuoso y digno para las trabajadoras del hogar, darles información sobre su derecho a la igualdad y la no discriminación y promover el reconocimiento de los derechos laborales. El Consejo también realizó la exposición “Hogar Justo Hogar” en 2016, para llamar la atención sobre las condiciones de precariedad laboral que enfrentan las trabajadoras del hogar en nuestro país.

Por otra parte, una mesa técnica instalada por Conapred reúne a las Secretarías de Trabajo y de Gobernación, así como al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), con el objetivo de definir un esquema que haga posible inscribir a las trabajadoras del hogar a la seguridad social.

Los Desafíos

La discriminación que facilita el exceso de trabajo, los bajos sueldos y la dificultad de acceso a prestaciones es uno de los principales problemas de las trabajadoras del hogar.

Las trabajadoras del hogar tienen un estatus que guarda algunos elementos de servidumbre y esclavitud históricamente superados. Para que puedan exigir todos sus derechos, es necesario que ahora se hagan cumplir las leyes mexicanas. Es importante que la legislación establezca normas específicas relacionadas a la seguridad social y la salud de las mujeres trabajadoras del hogar. En general, cualquier reforma que establezca obligaciones para los y las empleadoras también debe acompañarse de incentivos para el cumplimiento.

Bibliografía

- CENTRO DE ESTUDIOS SOCIALES Y DE OPINIÓN PÚBLICA [CESOP], (2014). “Encuesta sobre la percepción de los derechos laborales de los trabajadores domésticos”.
- CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACIÓN [CONAPRED], (2023). *Encuesta Nacional sobre Discriminación (Enadis) 2022*.
- CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACIÓN [Conapred], (2015). “El trabajo doméstico. Análisis y estudios cuantitativos sobre las condiciones laborales de las trabajadoras domésticas”.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA [INEGI], (2020). *Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE)* Nueva edición. Cuarto trimestre de 2020.
- INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES [INMUJERES], (2018). *Cuadernillo Trabajadoras del Hogar Remuneradas en México*.
- SECRETARÍA DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL [STPS], (2016). *El trabajo doméstico en México: la gran deuda social*. Coordinado por Ignacio Rubí Salazar. México: Gobierno de la República.